

15
TAKUU

TAKUU

Euroopan Unionissa toimivana valmistajana ja toimittajana Heatcom Corporation A/S myöntää seuraavan takuun yleisten tuotevastuusääntöjen, direktiivin 85/374/ETY ja sovellettavien kansallisten lakien mukaisesti. Heatcom Corporation A/S myöntää kaikille Heat My Home -kaapeleille ja matoille 15 vuoden takuun.

Takuun voimassaolo edellyttää, että sähköasennukset on tehnyt valtuutettu sähköasentaja ja että asennusohjetta on noudatettu. Takuu ei kata seuraavia:

- Muiden toimittajien virheellisistä rakenteista johtuvat viat
- Väärinkäytöstä johtuvat viat
- Muiden aiheuttamat viat
- Virheellisen asennuksen aiheuttamat viat
- Muut jälkivahingot

Heatcom Corporation A/S:llä on kansainvälinen vakuutus. Jos tuotetta ei ole maksettu, Heatcom Corporation A/S:n takuu ei ole voimassa.

Jos kaikkien odotusten vastaisesti tuote toimii virheellisesti ja Heatcomille tai valtuutetulle jakelijalle on esitetty takuuvaatimus, Heatcomille on esitettävä seuraavat asiakirjat, jotta vaatimus voidaan arvioida:

- Valtuutetun sähköasentajan täyttämä ja allekirjoittama takuutodistus
- Tuotteen ostolasku, josta ostopäivä käy ilmi
- Ammattilaisvianetsijän laatima raportti Raportissa täytyy dokumentoida käytetyt Heatcomin materiaalit ja/tai valmistusviat tuotteen virheellisen toiminnan perussyiksi. Lisäksi raporttiin on liitettävä mittaustulokset ja kuvat korjauksesta.
- Tuotteen viallinen osa
- Näyte peiteaineesta.

Takuun nojalla Heatcom Corporation A/S joko korjaa vaurioituneen tuotteen tai toimittaa uuden tuotteen maksutta. Heatcom Corporation A/S ei ole vastuussa mistään muista viallisen tuotteen aiheuttamista kustannuksista kenellekään.

TAKUUTODISTUS

Nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____

Asentaja (nimi, osoite ja yhteystiedot): _____

Päiväys: _____

Sähkökytkennän tekijä (nimi, osoite ja yhteystiedot): _____

Päiväys: _____

Maton/ kaapelin koko: _____

Asennettu seuraavan lattiamateriaalin alle:

Wattiteho _____

Laatta ☐ Puulattia ☐

Vastus: _____

Vinyyli ☐ Matot ☐

Mitattu vastus ja eristeen testaustulokset:

	Vastus, Ω	Eristys, Ω
Ennen asennusta		
Ennen peittämistä		
Ennen kytkemistä virransyöttöön		